

MANAGEMENT OF SPORT FACILITIES: INDICATORS AND COMMUNICATION PLAN

Paris, 19th-21th October 2011

Josep Salvado – Toni Llop
Eurofitness&Ubae



- Was born in 1988
- Umbrella organisation
- Non profit organisation
- Non governmental
- Social programmes
- Voluntary staff



- 12 sport facilities
- 10 public (PPP)
- 2 private
- 400 employees
- 60.000 customers
- 5 million uses/year



quin és el teu objectiu?

guape

BODY PUMP: treball de tots els grups musculars al ritme de la música
BODY COMBAT: entrenament aeròbic inspirat en les arts marcial
GAC: tonificació glúts, abdominals, cames...
CTC: Condicionament Total del Cos
BOSU: activitat global utilitzant un suport inestable
CTA: condicionament total aquàtic
AERODANCE: coreografies de diferents estils
AIGUAXTREME: aquastep, aquaerobic, aquacombat
STEP: Coreografies sobre un step
AEROBIC: coreografies per millorar ritme i coordinació
AQUADANCE: coreografies a l'aigua
POSTURAL PILATES: millora la teva postura i estilitza el teu cos
AIGUAMARE: cursos per a dones embarassades
Assessorament Tècnic Personalitzat: dissenyat per assolir els teus objectius d'una forma segura.

Sala de fitness muscular i cardiovascular, zona d'estiraments i abdominals, piscina, UVA, zona termal i cursos monogràfics de diferents estils

sentir-se bé

AIGUAGIM: programa aquàtic per a persones amb necessitats especials.
EN FORMA: sessions orientades a la millora de la qualitat de vida
FIT IOGA: activitat de relaxació amb estiraments i exercicis propis del ioga.
AAPP: programa aquàtic a la piscina profunda.
Assessorament Tècnic Personalitzat: dissenyat per assolir els teus objectius d'una forma segura.

Sala de fitness muscular i cardiovascular, zona d'estiraments, piscina i zona termal

rendiment

Servei d'Entrenador Personal
Cursos de natació
Assessorament Tècnic Personalitzat: dissenyat per assolir els teus objectius d'una forma segura.

Sala de fitness muscular i cardiovascular, àrea de pes lliure, zona d'estiraments, piscina i zona termal

cosment

FIT IOGA: tècniques d'estiraments i exercicis propis del ioga per equilibra i harmonitzar el cos i la ment.
POSTURAL PILATES: activitat per millorar el control postural i prendre consciència del cos
Servei d'Entrenador Personal
Assessorament Tècnic Personalitzat: dissenyat per assolir els teus objectius d'una forma segura.

Sala de fitness muscular i cardiovascular, zona d'estiraments, piscina, zona termal, Bloop i Massage i Cursos monogràfics

acció

BIKING: entrenament cardiovascular dirigit amb bicicletes indoor
BODY PUMP: entrenament de força amb barres i discos
BODY COMBAT: entrenament aeròbic inspirat en les arts marcial
GAC: tonificació glúts, abdominals, cames...
CTC: condicionament total del cos
CF: Jocs i circuits per treballar resistència, força, velocitat i coordinació.
BOSU: activitat global utilitzant un suport inestable
CTA: condicionament total aquàtic
AAPP: entrenament global a la piscina profunda amb un cinturó de flotació
AIGUAMARE: cursos per a dones embarassades
AIGUAXTREME: aquacombat, aquastep, aquaerobic
FIT IOGA: programa destinat a millorar la flexibilitat, l'equilibri i la postura.
POSTURAL PILATES: condicionament físic global des de la musculatura més profunda.
Assessorament Tècnic Personalitzat: dissenyat per assolir els teus objectius d'una forma segura.

Sala de fitness muscular i cardiovascular, àrea de pes lliure, zona d'estiraments, piscina, zona termal i UVA

topmuscle

BODY PUMP: activitat dirigida de força amb barres i discos
BODY COMBAT: entrenament aeròbic inspirat en les arts marcial
BIKING: entrenament cardiovascular dirigit amb bicicletes estàtiques
Servei d'Entrenament Personal
Assessorament Tècnic Personalitzat: dissenyat per assolir els teus objectius d'una forma segura.

Sala de fitness muscular i cardiovascular, àrea de pes lliure, zona d'estiraments, piscina, zona termal i UVA

vital

Activitats dirigides segons Assessorament Tècnic: Aiguagim, postural pilates, AAPP...
Servei d'Entrenador Personal
Assessorament Tècnic Personalitzat: dissenyat per assolir els teus objectius d'una forma segura.

Piscina, Sala de fitness muscular i cardiovascular i zona termal

notació

Cursos per a adults
Cursos per a nens: nadons, Programes Aquàtics Educatius
Servei d'Entrenament Personal
Assessorament Tècnic Personalitzat: dissenyat per assolir els teus objectius d'una forma segura.

cròixer

Cursos per a nens: nadons, Programes Aquàtics Educatius
XIP XAP: jocs en família a la piscina
FIT KID: iniciació a les activitats dirigides amb suport musical



HORARI DEL CENTRE
 Dilluns a Divendres de 7 a 22:30h
 Dissabte de 8.30 a 20.30h
 Diumenge i festius 8.30 a 14.30h

Temporada 2009-2010

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
---------	---------	----------	--------	-----------

activitats FITNESS durada de 50 minuts

		CTC	S1			GAC	S1		
GAC	S1	Body Pump	S1	Bosu	S1	CF	S1	P Pilates	S1
		En Forma	S2	En Forma	S2				
CF	S1	CTC	S1	GAC	S1	Body Pump	S1	En Forma	S2
En Forma	S2	En Forma	S2	En Forma	S2	En Forma	S2	X-Biking	S4
X-Biking	S4					Aerodance	S1		
						X-Biking	S4		
P Pilates	S1	P Pilates	S1			Fit ioga	S1		
		X-Biking	S4			X-Biking	S4		
		GAC	S1	CTC	S1	P Pilates	S1		
				Fit ioga	S1				
Aerodance	S1	Body Pump	S2	GAC	S1	CTC	S1	GAC	S1
		Fit Kid	S3			Fit Kid	S3		
Step	S1	Aerobic	S1	Aerodance	S1	Step	S1	X-Biking	S4
GAC	S2	CF	S2	P Pilates	S2	GAC	S2		
X-Biking	S4	X-Biking	S4	X-Biking	S4	X-Biking	S4		
Body Combat	S1	GAC	S1	CTC	S1	Aerobic	S1	P Pilates	S1
Body Pump	S2	Body Pump	S2	Body Pump	S2	Body Pump	S2		
Fit ioga	S3	Fit ioga	S3	P Pilates	S3	X-Biking	S4		
Aerodance	S1	P Pilates	S1	GAC	S1	P Pilates	S1	CTC	S2
X-Biking	S4	X-Biking	S4	Body Combat	S2	Body Pump	S2		

activitats AIGUA

Aiguagim	PP	CTA	PP	Aiguagim	PP	CTA	PP	Aiguagim	PP
CTA	PP	Aiguagim	PP	AAPP	PF	Aiguagim	PP	CTA	PP
Aiguagim	PP	AAPP	PF			AAPP	PF		
Aiguagim	PP								
		Aiguagim	PP			AAPP	PF	Aiguamare	PF
CTA	PP	Aiguagim	PP	CTA	PP	Aiguagim	PP	CTA	PP
		AiguaXtreme	PP			AiguaXtreme	PP		
AiguaXtreme	PP			AAPP	PF				

activitats CAP DE SETMANA

Dissabte	11.05 h	GAC	S1	12.05 h	X-Biking	S4
----------	---------	-----	----	---------	----------	----

El centre es reserva el dret de variar les activitats / sessions ofertades així com de no impartir-ne alguna en el supòsit d'impossibilitat material de substitució.

Ajuntament de Sant Cugat



ZEM Rombà del Cellier
 08190 Sant Cugat del Valès
 Tel. 93 583 03 45



www.ubae.cat



005-100-0106-10

www.ubae.cat

Example of fees'11*

	price	discount
general	41,72	
Children (6-15 years old)	20,90	-49,90%
Corporative fee	37,55	-10,00%
Large families (+3 children)	33,37	-20,01%
Disfavoured people (Red card)	22,16	-46,88%
3er member of the family	26,27	-37,03%



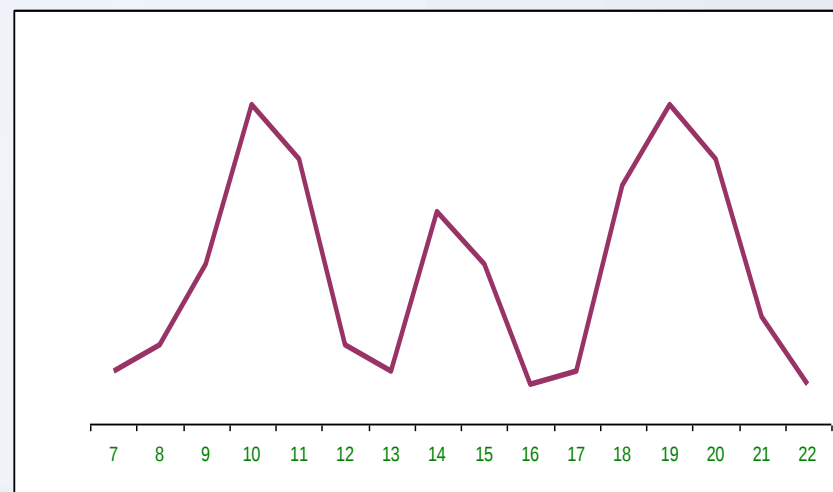
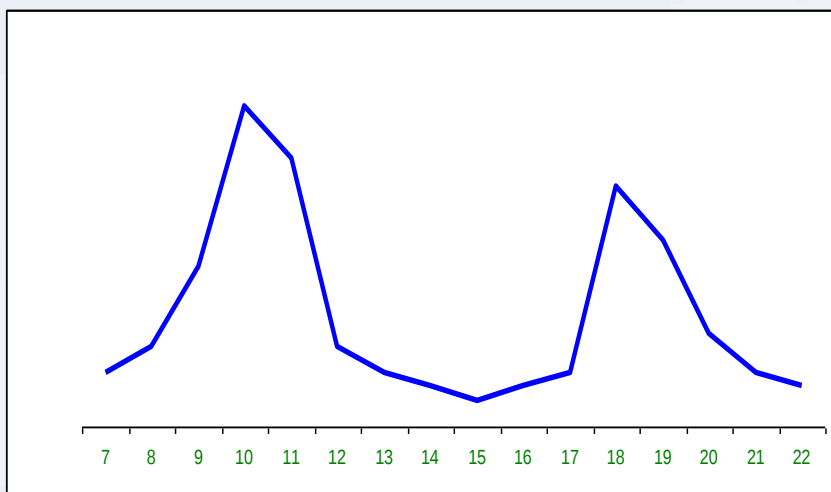
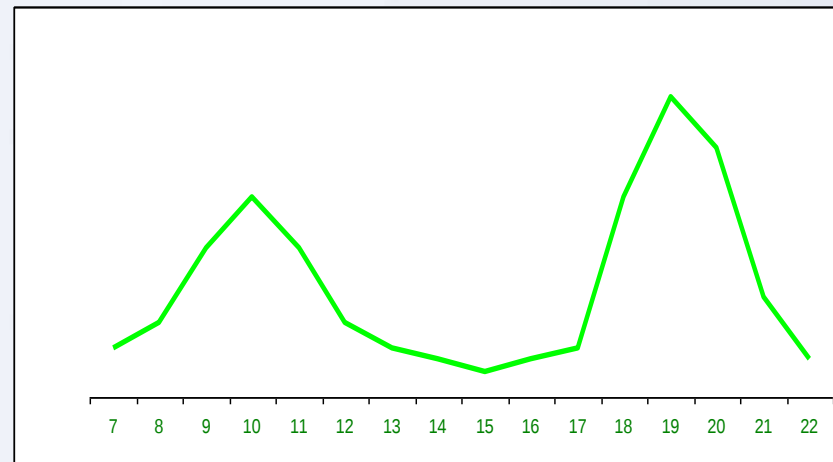
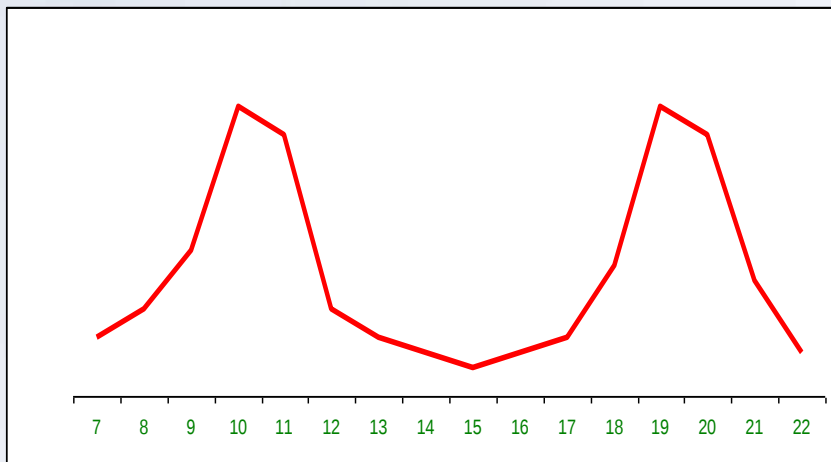
*Eurofitness Sant Cugat

Example of access recorded in a centre*



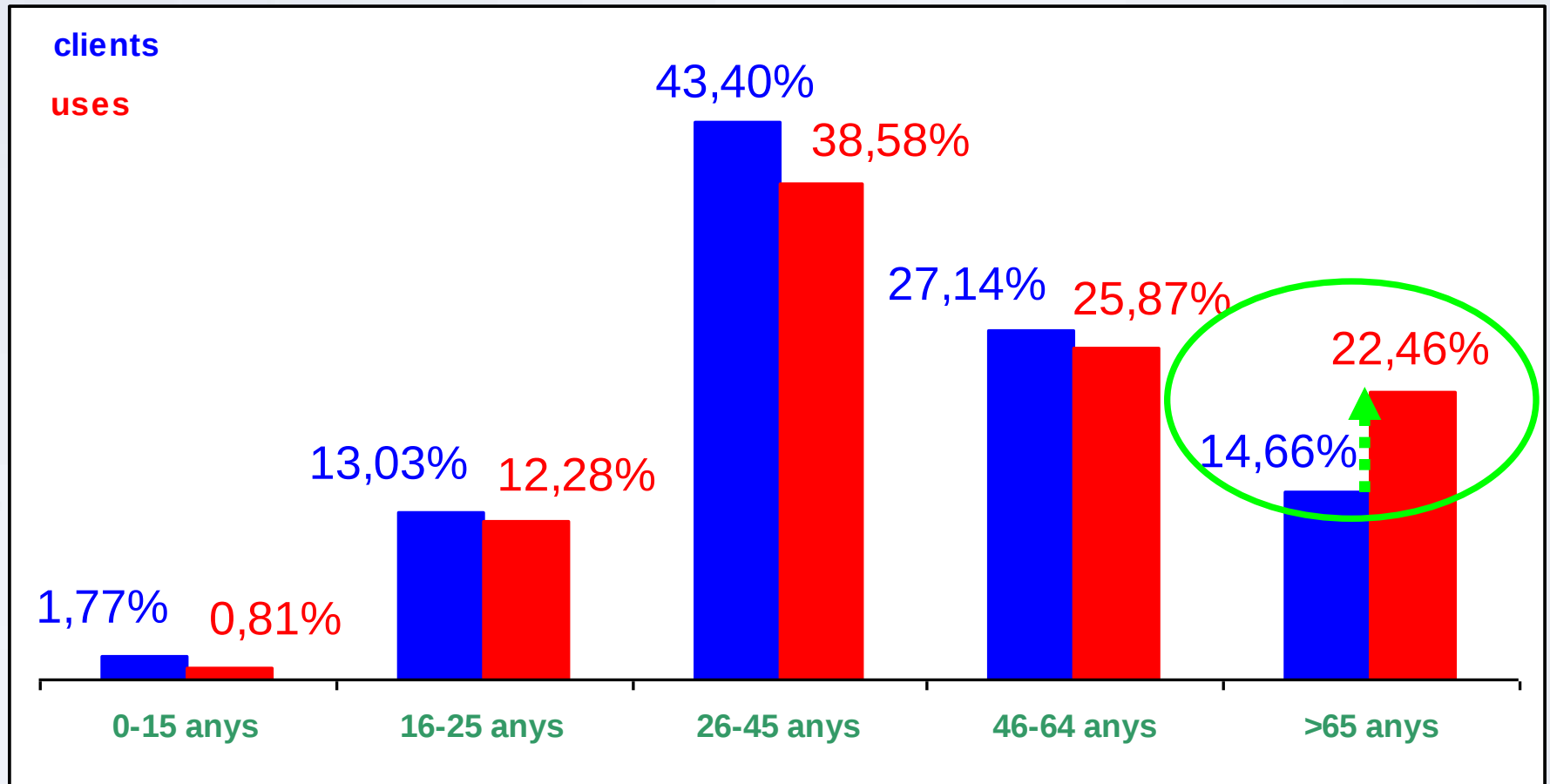
*Eurofitness Mataró (Abril-May-June 2011)

Type of curves of uses



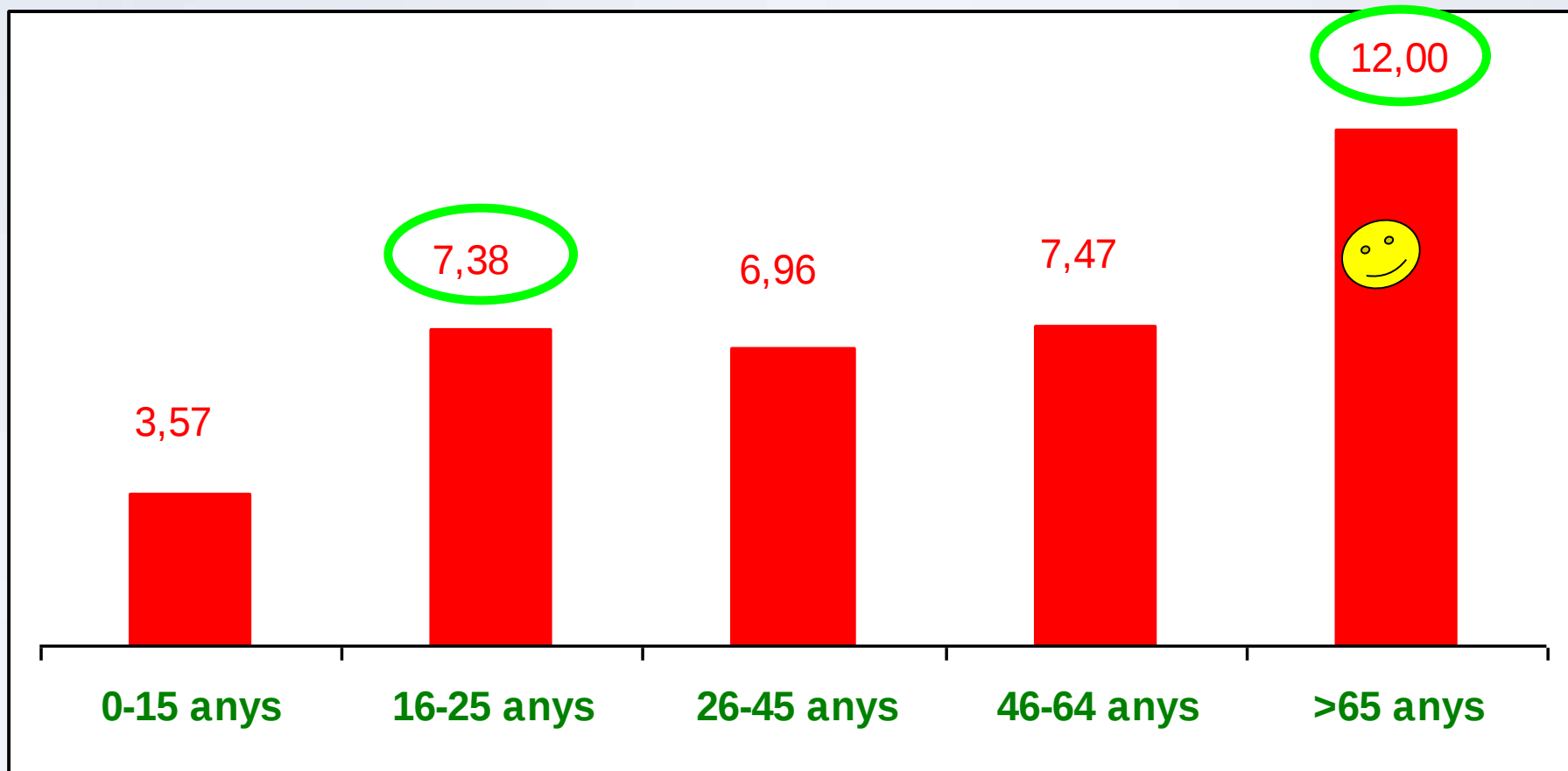
*EUROFITNESS SPORT FACILITIES

Distribution of clients and uses by age*



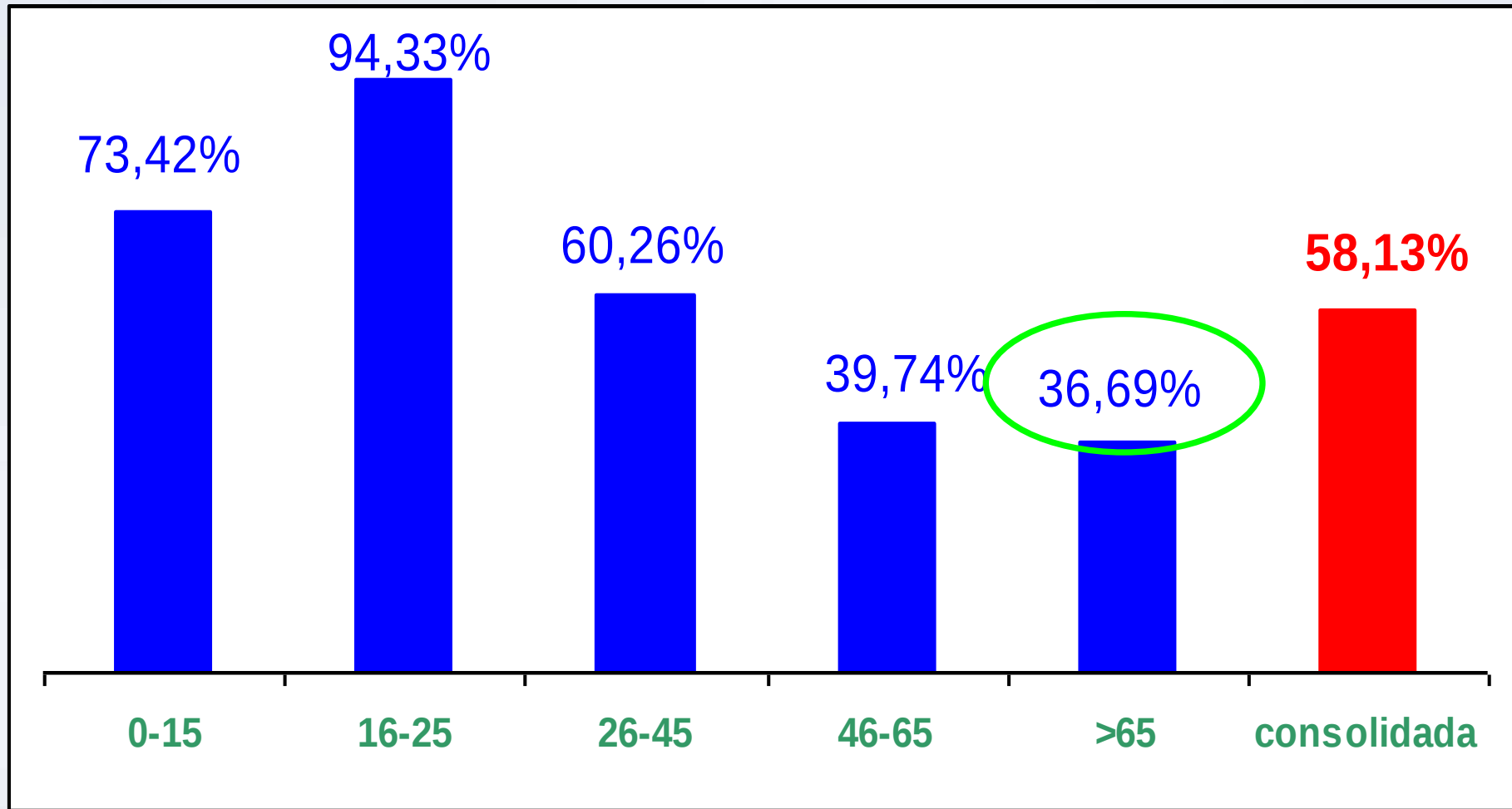
*Eurofitness horta

Uses a month by age*



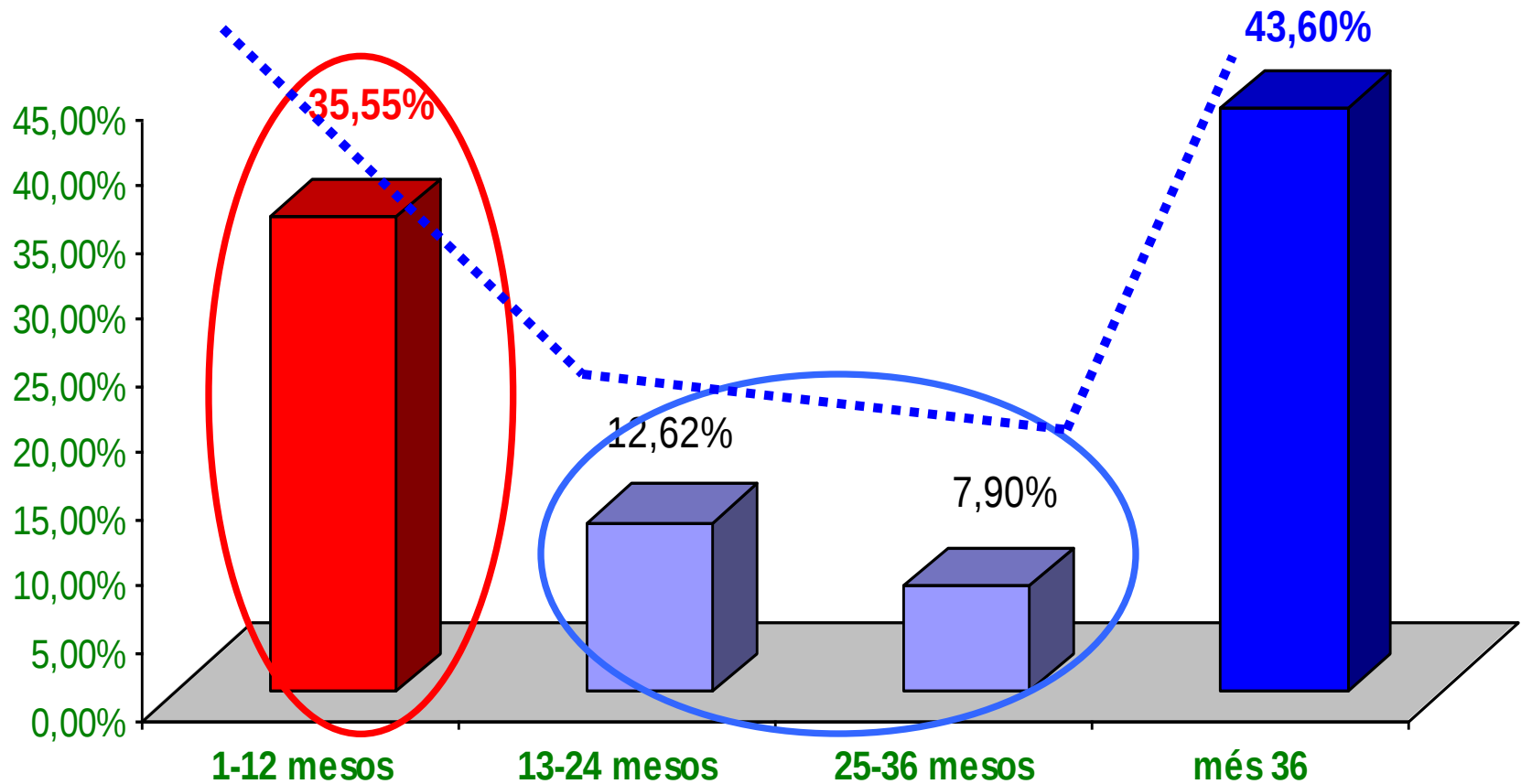
*Eurofitness horta

Rotation of clients by group of age



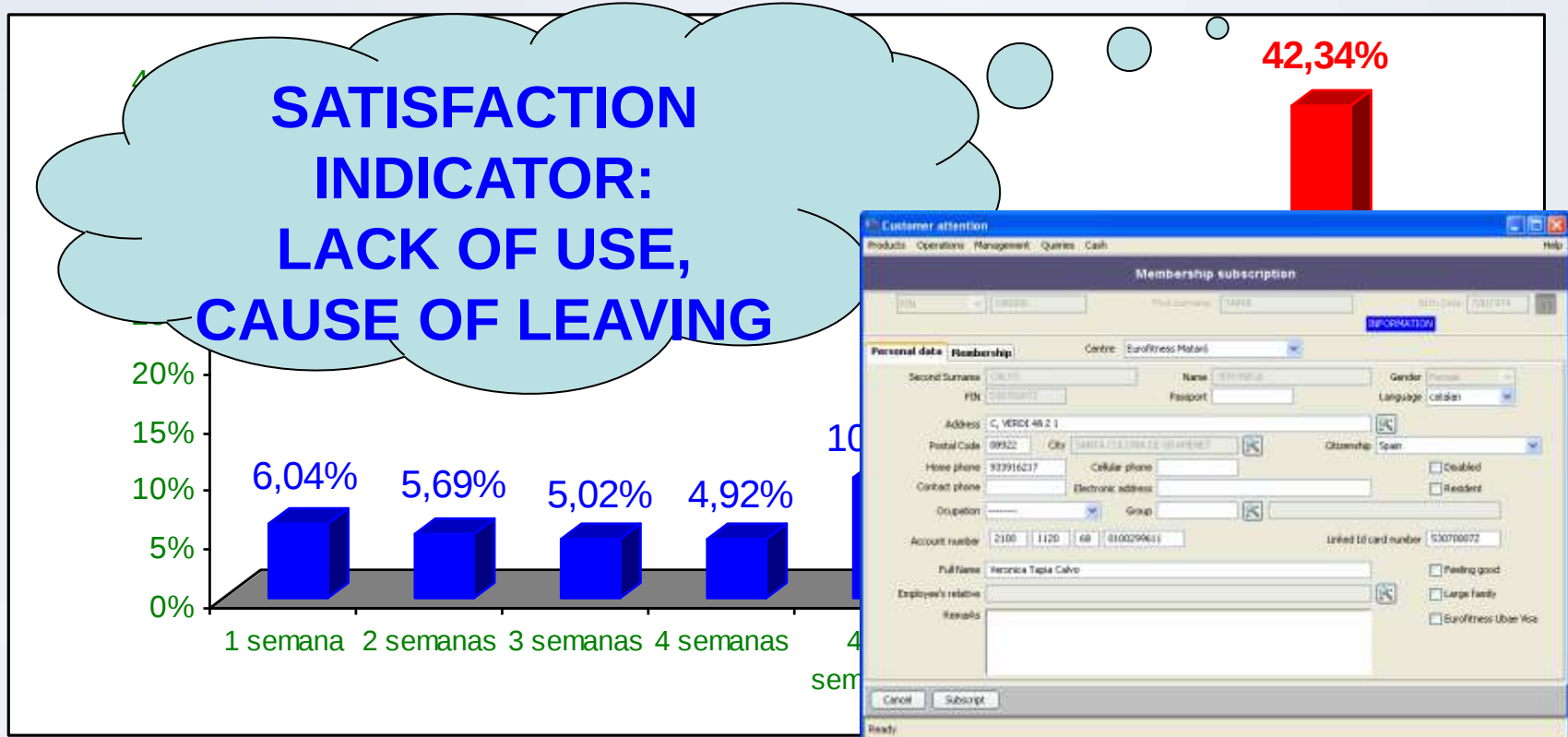
*EUROFITNESS SANT CUGAT (Barcelona)

Distribution of clients by date of registration



* (MAY'11) EUROFITNESS CAN DRAGÓ (Barcelona)

Last Use recorded by those
who left the centre



8.731 people Eurofitness&Ubae: January-June 2011.

Relation with clients and citizens :

- The needs of the costumers have changed: way to promote (sell) goods and services must change
- Need to create Social Capital: ability of an individual or a brand to build permanent "bridges" based on dialogue and build confidence
- The new role: be accepted by the Communities and be in permanent touch
- To communicate



THE CLUB EXPERIENCE



BE AN AMBASSADOR

Share with friends and family an exceptional coffee experience and invite them to join you in the Club thanks to offers of *Nespresso* sponsorship. Each year, you'll receive privilege checks *Privileges* that can be used to buy a machine. You may choose to use them for yourself (for the renewal of your machine or buying a machine) or to benefit those you love.

EXCLUSIVE PREVIEW

Nespresso Les Collections

Created exclusively for the *Nespresso* Club members, the collection are a selection of accessories that allow you to stage your coffee moments and bring your personal touch to your tastings.

NESPRESSO NEWS

As brand insiders, *Nespresso* Club Members are the first to be informed about important events such as store openings, limited edition launches at coffees, news, ...

SUPPORT SUSTAINABLE QUALITY

Through its AAA programme for sustainable quality, *Nespresso* continues its pursuit of excellence, with its producers and the environment. Discover more at www.nespresso.com/aaa-program



CLUB
BENEFITS

| 1 2 3 4 5



ORDER YOUR CAPSULES

THE COFFEE

THE MACHINES

THE NESPRESSO CLUB

ECOLABORATION

NEWS

RECYCLING

CONTACT

STORE LOCATOR

BUSINESS SOLUTIONS

ECOLABORATION

MEDIA CENTER

SITEMAP

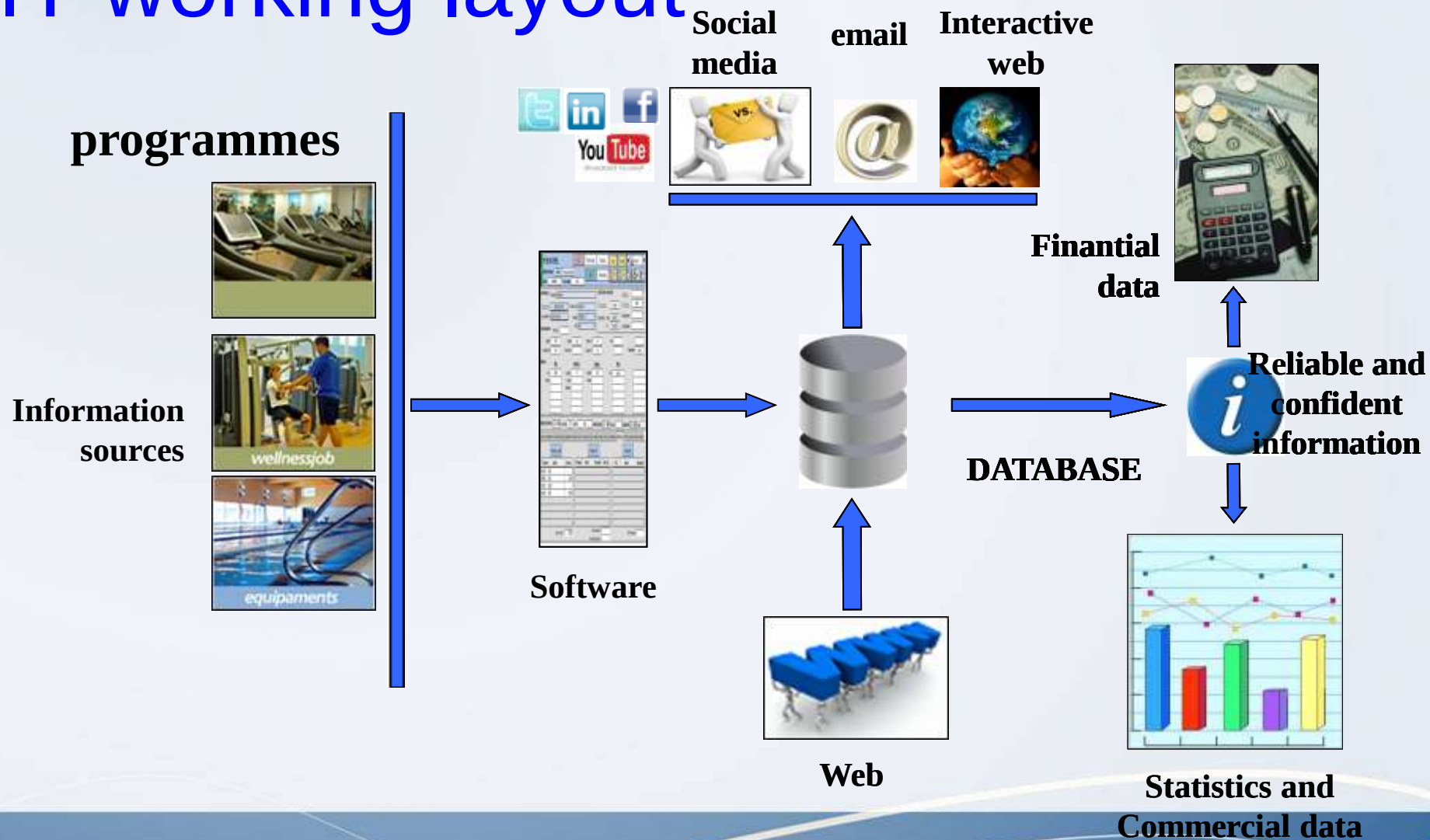
TERMS AND CONDITIONS

Digital era ...

- change traditions (communication)
- high accessibility
- viral marketing (digital, marketing)
- high number of receptors (lower cost)
- easy to focus on determined targets
- personalisation of the message (2.0 phenomenon)
- new task profile: community manager (to check, to disseminate, to identify...)
- web site is not enough (personalisation tools –web 3.0, other software involved, staff...)
- ORM (online reputation management) creation
- bidirectional system



IT working layout



THE WAY YOU MANAGE THE CHANGES
MAKES THE DIFFERENCE

Thank you for your attention

